

Garanzia legale di conformità del Venditore, segnalazione dei difetti di conformità e interventi in garanzia

Alla vendita dei Prodotti si applica la garanzia legale prevista dal Codice del Consumo. Il Venditore è responsabile nei confronti del Consumatore di qualsiasi difetto di conformità dei Prodotti venduti esistente al momento della consegna dei Prodotti medesimi e che si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna stessa. Il difetto di conformità deve essere denunciato dal Consumatore al Venditore entro il termine di 2 mesi dalla data in cui il Consumatore ha scoperto il difetto. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro 6 mesi dalla consegna del Prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del Prodotto (ad esempio perché deperibile o perché soggetto a scadenza più breve) o con la natura del difetto di conformità (ad esempio, per lievi deterioramenti derivanti dall'usura). Sono in ogni caso esclusi dalla garanzia legale i danni e/o anomalie che sono stati procurati dal Consumatore e non derivano da un difetto di conformità. In forza della garanzia legale, il Consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del Prodotto mediante riparazione o sostituzione, oppure ad una adeguata riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.

La suddetta denuncia di eventuali difetti e non conformità dovrà essere trasmessa dal Consumatore al Venditore, inviando una comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo email: consumer-service.it@unilever.com con indicazione del difetto e/o della non conformità riscontrati, nonché la relativa documentazione comprovante la data di acquisto (es. la conferma dell'ordine trasmessa dal Venditore e/o la ricevuta fiscale).

Qualora il Venditore sia tenuto a rimborsare al Consumatore il prezzo pagato, il rimborso verrà effettuato, ove possibile, mediante il medesimo mezzo di pagamento utilizzato dal Consumatore all'atto di acquisto del Prodotto. In tal caso, il Consumatore dovrà comunicare al Venditore, via e-mail all'indirizzo consumer-service.it@unilever.com, le proprie coordinate bancarie per effettuare il bonifico a suo favore e per far sì che il Venditore sia messo nella condizione di poter restituire la somma dovuta.