

INFORMATIVA CUSTOMER CARE

Si informano tutti i gentili Clienti che qualora abbiate acquistato i nostri prodotti sul sito www.babasucco.com, il servizio di assistenza Clienti sarà a vostra disposizione, agli indirizzi e-mail oppure al numero di telefono indicati nella sezione **CONTATTACI** per gestire eventuali richieste, tra cui, a titolo esemplificativo: richieste di assistenza negli acquisti online, affiancamento nelle attività tramite il sito, erogazione di servizi di cortesia, inoltro di reclami, segnalazioni, attivazione della garanzia legale di conformità, reso, diritto di recesso ecc. (di seguito, collettivamente le “richieste”).

Di seguito pertanto, e ai sensi dell’art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 (di seguito il “GDPR”), desideriamo informare circa le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali da parte di Unilever Italia Mkt. Operations S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento (di seguito “noi” o “Unilever”) nel contesto dei servizi di assistenza Clienti.

Per gestire ed evadere le richieste, Unilever si serve di soggetti esterni, che hanno ricevuto una specifica delega in materia di trattamento dei dati personali e sono contrattualmente vincolati al rispetto istruzioni dettagliate quando svolgono attività per conto di Unilever.

Qualora vengano inoltrate delle richieste al nostro indirizzo e-mail, oppure si contatti telefonicamente il nostro customer care, Unilever tratterà i dati personali e di contatto del richiedente (inclusi numero di telefono e/o indirizzo e-mail) e che sono necessari ad identificarlo, insieme ad ogni altra informazione che ci verrà fornita durante i contatti con Unilever, ed al solo fine di gestire le richieste, nella corretta esecuzione del contratto o di misure precontrattuali (sulla base dell’art. 6 comma 1 lett. b del GDPR). Il conferimento dei dati per tale finalità non è obbligatorio; qualora non si intendano fornire i dati tuttavia, non potremo assicurare un riscontro efficace alla richiesta.

In generale, nell’inoltrare una richiesta di assistenza, si invitano i gentili Clienti a fare attenzione a non fornire informazioni “sensibili” che possano rientrare nelle categorie particolari di dati personali elencati all’art. 9 del GDPR tra cui, nello specifico, dati relativi allo stato di salute, salvo che ciò sia strettamente necessario a consentire ad Unilever di fornire l’assistenza richiesta.

In determinati casi, qualora vengano comunicate categorie particolari di dati personali e tali informazioni siano necessarie perché legate ad eventuali contenziosi presenti e futuri, Unilever tratterà tali dati personali al solo fine di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, conformemente a quanto previsto dal GDPR.

I dati personali forniti e trattati da Unilever per la gestione delle richieste, verranno trattati per tutto il tempo di evasione delle stesse, ed in seguito per 10 anni dalla chiusura della pratica.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Unilever Italia Mkt Operations S.r.l. (Titolare del Trattamento) con sede in Roma in via Paolo di Dono 3/A 00142.

Unilever ha nominato anche un Data Protection Officer (DPO) contattabile ai seguenti recapiti: mail consumer-service.it@unilever.com; oppure

Group Data Protection Officer

Unilever N.V.

Weena 455, 3013 AL Rotterdam,

Paesi Bassi.

Ricordiamo inoltre che gli interessati potranno esercitare, in ogni momento e gratuitamente, tutti i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del GDPR, inclusi l'accesso, la modifica, l'integrazione e/o la cancellazione dei dati, la limitazione del trattamento o la portabilità dei dati personali, dichiarati scrivendo al seguente indirizzo: consumer-service.it@unilever.com.

Qualora si ravvisi una violazione dei diritti, l'interessato potrà rivolgersi direttamente al Garante per la protezione dei dati personali, competente ai sensi dell'art. 77 del GDPR, resta salva la possibilità di rivolgersi direttamente all'autorità giudiziaria.