

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Data di pubblicazione sul sito e di entrata in vigore 13/03/2020

1. Oggetto

1.1. Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano l'acquisto dei prodotti a marchio "Babasucco" (di seguito "**Prodotti**") eseguito attraverso il sito di e-commerce www.babasucco.com (di seguito il "**Sito**") in conformità al D.lgs 206/ 2005 ("Codice del Consumo") e successive modifiche ed integrazioni. Il Sito, di titolarità di Babasucco s.r.l., con sede legale in Mariano Comense (CO), via Via San Francesco, codice fiscale, partita IVA e numero d'iscrizione al Registro delle Imprese di Imprese di Como 8485760964 (di seguito "**Titolare**"), in ragione di specifici accordi tra le società, è gestito da Unilever Italia Mkt. Operations s.r.l., con sede legale in Roma, via Paolo di Dono 3/A, codice fiscale e partita IVA 06397510964, numero d'iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 06397510964, numero REA1222746, indirizzo e-mail: consumer-service.it@unilever.com

1.2. Unilever Italia Mkt Operations s.r.l. effettua la vendita dei Prodotti attraverso il Sito in nome e per conto proprio.. Gli acquisti dei Prodotti eseguiti attraverso il Sito vedranno quindi come parti Unilever Italia Mkt Operations s.r.l., quale venditore (di seguito il "**Venditore**"), e il soggetto che procede all'acquisto di uno o più Prodotti per scopi non riferibili alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, quale acquirente (di seguito il "**Consumatore**"), (Venditore e Consumatore saranno di seguito collettivamente indicati come le "**Parti**")

1.3. Qualsiasi comunicazione del Consumatore connessa e/o correlata all'acquisto dei Prodotti - ivi incluse eventuali segnalazioni, reclami, richieste concernenti l'acquisto e/o la consegna dei Prodotti. - potrà essere inviata al Venditore all'indirizzo e-mail consumer-service.it@unilever.com

1.4. Il Consumatore che accede al Sito per effettuare acquisti è tenuto, prima dell'invio dell'ordine, a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di vendita (di seguito "**Condizioni Generali**") che sono sempre consultabili nel footer del Sito e che, come indicato nel successivo art. 3.2, vengono messe a disposizione del Consumatore per lettura ed espressa accettazione prima dell'inoltro di ogni singolo ordine.

1.5. Ogni acquisto è regolato dalle presenti Condizioni Generali di vendita nella versione che risulterà pubblicata sul Sito al momento della trasmissione dell'ordine da parte del Consumatore.

1.6. Il Venditore si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni generali di vendita in qualsiasi momento, a propria discrezione, senza necessità di fornire alcun preavviso agli

utenti del Sito. Eventuali modifiche apportate saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul Sito e si applicheranno unicamente alle vendite concluse a partire da tale data

1.7. Il Sito è dedicato alla vendita al dettaglio e come tale è inteso ad uso esclusivo dei Consumatori. Sono invitati a non eseguire ordini di acquisto i soggetti che non siano Consumatori.

1.8. Contestualmente alla trasmissione dell'ordine di acquisto, il Consumatore accetta che la conferma e il riepilogo delle informazioni relative all'ordine effettuato gli siano inviate via e-mail all'indirizzo dallo stesso dichiarato durante la registrazione al Sito ovvero durante il processo di acquisto.

1.9. Per poter effettuare acquisti tramite il Sito, il Consumatore deve possedere la maggiore età (18 anni) e la capacità di agire, che il Consumatore dichiara di possedere.

1.10. Sono ad esclusivo carico del Consumatore le eventuali spese per la connessione via Internet al Sito, ivi incluse quelle telefoniche, secondo le tariffe applicate dall'operatore selezionato dal Consumatore stesso.

1.10. La procedura per la conclusione del contratto e le presenti condizioni generali sono disponibili in lingua italiana.

2. Caratteristiche dei Prodotti

2.1. Le caratteristiche dei Prodotti sono indicate e descritte sul Sito. In particolare, per ciascun Prodotto è presente sul Sito una Scheda Prodotto, descrittiva delle caratteristiche principali e comprensiva delle necessarie informazioni in conformità alla normativa in vigore.

2.2. Le immagini sul Sito riproducono quanto più fedelmente possibile i Prodotti. Tuttavia, esse hanno unicamente scopo esemplificativo e devono pertanto essere intese come indicative e con le tolleranze d'uso. In ogni caso, occorre fare riferimento alle informazioni e alle indicazioni descrittive delle caratteristiche dei Prodotti contenute nella Scheda Prodotto.

2.3 Al Sito si può accedere da tutto il mondo. Per acquisti di prodotti al di fuori dell'Italia e in uno degli stati appartenenti all'Unione Europea si prega di scrivere all'indirizzo: consumer-service.it@unilever.com. La vendita si consoliderà tramite posta elettronica e sarà disciplinata dalle presenti condizioni generali di vendita in quanto compatibili. I costi di spedizione saranno addebitati al consumatore.

3. Conclusione del contratto

3.1. La presentazione dei Prodotti sul Sito rappresenta un invito rivolto al Consumatore a formulare una proposta contrattuale d'acquisto e non un'offerta al pubblico.

3.2. L'ordine d'acquisto è trasmesso dal Consumatore al Venditore mediante la digitazione del pulsante "Paga ora" e ha valore di proposta contrattuale ed è regolato dalle presenti condizioni generali di vendita, che costituiscono parte integrante dell'ordine stesso e che il Consumatore, prima della trasmissione dell'ordine al Venditore, sarà chiamato ad accettare integralmente. In particolare, prima di procedere all'inoltro definitivo dell'ordine per l'acquisto dei Prodotti, mediante digitazione del suddetto pulsante "Paga ora", sarà chiesto al Consumatore di leggere attentamente le presenti condizioni generali di vendita e gli sarà data facoltà di stamparne una copia attraverso il comando di stampa e/o di memorizzarne o di riprodurne una copia per proprio archivio. Inoltre, sarà chiesto al Consumatore di individuare e di correggere eventuali errori di inserimento dei propri dati prima dell'invio dell'ordine.

3.3. L'ordine d'acquisto del Consumatore è accettato dal Venditore – e quindi il contratto si considera concluso - con l'invio al Consumatore, all'indirizzo di posta elettronica da questi dichiarato al Venditore al momento della registrazione al Sito (oppure della trasmissione dell'ordine qualora il Consumatore non sia registrato al Sito), di una e-mail di conferma dell'ordine stesso, la quale riporterà il riepilogo dell'ordine effettuato, comprensivo della descrizione delle caratteristiche del Prodotto ordinato, del prezzo pattuito e di tutte le altre informazioni obbligatorie per legge. L'ordine del Consumatore, la conferma dell'ordine del Venditore e le condizioni generali di vendita applicabili al rapporto fra le Parti saranno archiviati elettronicamente dal Venditore nei propri sistemi informatici e il Consumatore potrà richiederne copia inviando una comunicazione via e-mail al Venditore all'indirizzo consumer-service.it@unilever.com

3.4. Il corrispettivo verrà addebitato al Consumatore al momento della conferma dell'ordine. In caso di anomalie o irregolarità nel pagamento, il Venditore si riserva la facoltà di non accettare la proposta di acquisto ovvero di risolvere l'eventuale contratto già concluso, senza che ciò dia alcun diritto al Consumatore di richiedere il risarcimento di eventuali danni o di far valere altre pretese.

3.5. In caso di eccezionale indisponibilità dei Prodotti ordinati, il Venditore comunicherà a mezzo e-mail tale circostanza al Consumatore entro al massimo 24 ore dall'invio dell'ordine. Il Consumatore in tal caso potrà decidere di: i) ricevere il Prodotto non appena disponibile (indicazioni sulle tempistiche verranno fornite nella e-mail inviata dal Venditore), ii) chiedere al Venditore di annullare l'ordine e risolvere il contratto. In tale ultimo caso, il Venditore provvederà alla restituzione del corrispettivo entro 24 ore utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato da Consumatore.

3.6. Qualora l'eccezionale indisponibilità dei Prodotti si verificasse solo per parte dei Prodotti inclusi in un medesimo ordine, il Consumatore verrà informato dal Venditore di

tale circostanza a mezzo e-mail, entro 24 ore dall'invio dell'ordine, e potrà decidere di annullare l'intero ordine e risolvere il contratto oppure procedere, comunque, con l'acquisto dei Prodotti disponibili. Anche in tal caso il Consumatore potrà decidere, per la parte dei Prodotti indisponibili, di riceverli non appena disponibili (indicazioni sulle tempistiche verranno fornite nella e-mail inviata dal Venditore). In caso il Consumatore decida di annullare l'intero ordine o parte dello stesso, il Venditore provvederà alla restituzione del corrispettivo entro 24 ore utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Consumatore.

4. Procedura di selezione e acquisto dei Prodotti e modalità di pagamento

4.1. I Prodotti presentati sul Sito potranno essere acquistati mediante la selezione dei Prodotti d'interesse del Consumatore e il loro inserimento nell'apposito carrello virtuale di acquisto. Terminata la selezione dei Prodotti, per eseguire l'acquisto dei Prodotti inseriti nel carrello, il Consumatore sarà invitato a *(i)* registrarsi al Sito, fornendo i dati richiesti, oppure *(ii)* ad eseguire il login, qualora il Consumatore sia già registrato oppure, qualora non intenda registrarsi, *(iii)* a fornire i propri dati al fine di completare il singolo ordine e consentire la conclusione del contratto.

4.2. Per ciascun ordine, il Consumatore sarà invitato a seguire la procedura di acquisto che comprende quattro form da compilare elettronicamente. Nel primo il Consumatore potrà modificare o confermare le informazioni personali; nel secondo potrà confermare o indicare l'indirizzo per ricevere la consegna dei Prodotti e i dati per la fatturazione ; con la compilazione del terzo form, potrà indicare il metodo di spedizione. In tale sezione sarà altresì indicato il costo richiesto al Consumatore per la consegna disponibile. Con la compilazione della quarta sezione, il Consumatore potrà infine procedere alla scelta del metodo di pagamento, tra quelli indicati come disponibili sul Sito e descritti al successivo art. 7.

4.3 Una volta conclusa la compilazione delle suddette sezioni, il Consumatore visualizzerà un riepilogo dei dati e dell'ordine da eseguire, di cui potrà modificare i contenuti seguendo le modalità indicate sul sito; quindi, verrà richiesto al Consumatore, di confermare di aver letto e di approvare le presenti condizioni generali di vendita, attraverso l'apposito segno di spunta (check-box) presente sul Sito ed infine, attraverso il tasto "Paga ora", sarà richiesto al Consumatore di confermare il suo ordine, che sarà così definitivamente inviato al Venditore e produrrà gli effetti descritti ai precedenti par. 3.2. e 3.3. delle presenti condizioni generali.

4.4. Il Consumatore garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di acquisto e/o registrazione al Sito sono complete e veritiere e prende atto e accetta che, in caso di informazioni inesatte o non riferibili all'identità del Consumatore, il Venditore si potrà trovare nell'impossibilità di eseguire la registrazione. Il Consumatore è responsabile della riservatezza del suo nome utente e password e si impegna a custodirle con la massima diligenza. In ogni caso, il Consumatore è responsabile di tutte le attività svolte a nome del suo account.

4.5. Il Consumatore si impegna quindi a tenere il Venditore indenne e manlevato da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte del Consumatore delle suddette regole di registrazione e/o acquisto sul Sito e/o di conservazione delle credenziali di registrazione.

4.6. La registrazione sul Sito mette a disposizione del Consumatore le seguenti funzionalità:

- creare un proprio profilo utente
- salvataggio e modifica dei propri dati personali con possibilità di aggiornamento in qualunque momento
- accesso all'archivio dei propri ordini
- verifica dello stato degli ordini

5. Consegna della merce

5.1. Il Sito indica le modalità e i tempi di consegna dei Prodotti, in conformità alle previsioni del Codice del Consumo.

5.2 I corrieri non sono autorizzati a lasciare incustoditi i Prodotti. Pertanto, qualora il destinatario risultasse non disponibile al momento della consegna all'indirizzo fornito, il Venditore – anche per il tramite del corriere incaricato dal Venditore stesso - tenterà di contattare il Consumatore al numero di telefono e/o all'indirizzo e -mail da questi fornito in sede di acquisto dei Prodotti, al fine di concordare la consegna. . Qualora non dovesse andare a buon fine anche la seconda consegna per irreperibilità del Consumatore, il Venditore provvederà a contattare il Consumatore ai recapiti da quest'ultimo forniti. Qualora anche a seguito di tale ulteriore contatto non fosse possibile la consegna dei Prodotti ordinati per irreperibilità del Consumatore, la consegna dovrà intendersi fallita e non potrà procedersi al rimborso per i prodotti deperibili che necessitano di conservazione refrigerata.

5.3. La spedizione dei Prodotti ordinati dal Consumatore avverrà nella modalità selezionata dal Consumatore, fra quelle disponibili ed indicate sul Sito al momento dell'invio dell'ordine. Il Consumatore si impegna a controllare tempestivamente e nel più breve periodo possibile che la consegna comprenda tutti e soli i Prodotti acquistati e ad informare tempestivamente il Venditore di qualsiasi eventuale difetto dei prodotti ricevuti o di loro difformità rispetto all'ordine effettuato, secondo la procedura di cui al successivo art. 8 delle presenti condizioni generali di vendita. Qualora la confezione o l'involucro dei prodotti ordinati dal Consumatore dovessero giungere a destinazione palesemente danneggiati, il Consumatore è invitato a rifiutare la consegna da parte del vettore/spedizioniere o ad accettarne la consegna "con riserva". Si applica in ogni caso la garanzia legale di conformità del Venditore prevista dal Codice del Consumo, di seguito richiamata al successivo art. 8.

6. Prezzi, costi di spedizione, imposte e tasse

6.1. Il prezzo dei Prodotti è quello indicato sul Sito con riferimento a ciascun Prodotto al momento dell'invio dell'ordine da parte del Consumatore. I prezzi sono comprensivi di tutte le imposte, mentre non comprendono le spese di spedizione che sono indicate e in ogni caso con voce autonoma nel riepilogo dell'ordine che il Consumatore visualizza prima di inoltrare l'ordine. La spedizione sarà gratuita per ordini di importo pari o superiore ad Euro 80,00 (ottanta/00)..

6.2. La consegna dei Prodotti è prevista all'interno del territorio italiano e negli Stati aderenti all'Unione Europea. I costi di spedizione potranno variare e potranno essere richiesti via email.

7. Pagamenti

7.1 Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito verrà effettuato tramite carta di credito secondo quanto di seguito descritto. Il Consumatore sarà reindirizzato sul sito di proprietà e gestito dall'Istituto di credito Intesa SanPaolo S.p.A., con sede legale in Torino (TO), Piazza S. Carlo 156, CAP 10121, P.IVA 11991500015, iscritta alla Camera di Commercio di Torino al numero 947156, operatore che gestisce le transazioni di pagamento per conto del Venditore. I dati trasmessi saranno inviati in modalità protetta, mediante il trasferimento crittografato dei dati con sistema SSL (SecureSocketLayer). Il pagamento sarà eseguito dal Consumatore direttamente tramite il predetto sito di IntesaSan Paolo S.p.A. in base alla procedura prevista e disciplinata dal citato istituto di credito IntesaSanPaolo S.p.A e secondo i termini e le condizioni convenute tra il Consumatore e IntesaSanPaolo S.p.A I dati inseriti sul sito di IntesaSanPaolo saranno trattati direttamente dalla stessa e non saranno trasmessi o condivisi con il Venditore. Il Venditore non è quindi in grado di conoscere e non memorizza in alcun modo i dati della carta di credito, utilizzati per il pagamento.

7.2. Come indicato al precedente par. 3.4, il corrispettivo verrà addebitato al Consumatore al momento della conferma dell'ordine.

7.4. In caso di risoluzione del contratto di acquisto da parte del consumatore e in ogni altro caso di rimborso, a qualsiasi titolo, l'importo del rimborso dovuto al Consumatore sarà accreditato utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato da Consumatore per il pagamento.

7.5. Il Venditore potrà consentire ulteriori metodi di pagamento, indicandoli nella sezione pagamenti del Sito.

7.6 Il Venditore, ove previsto dalla normativa vigente, trasmetterà all'indirizzo email indicato dal Consumatore copia analogica della fattura elettronica relativa all'acquisto eseguito.

8. Garanzia legale di conformità del Venditore, segnalazione dei difetti di conformità e interventi in garanzia

8.1. Alla vendita dei Prodotti si applica la garanzia legale prevista dal Codice del Consumo. Il Venditore è responsabile nei confronti del Consumatore di qualsiasi difetto di conformità dei Prodotti venduti esistente al momento della consegna dei Prodotti medesimi e che si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna stessa. Il difetto di conformità deve essere denunciato dal Consumatore al Venditore entro il termine di 2 mesi dalla data in cui il Consumatore ha scoperto il difetto. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro 6 mesi dalla consegna del Prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del Prodotto (ad esempio perché deperibile o perché soggetto a scadenza più breve) o con la natura del difetto di conformità (ad esempio, per lievi deterioramenti derivanti dall'usura). Sono in ogni caso esclusi dalla garanzia legale i danni e/o anomalie che sono stati procurati dal Consumatore e non derivano da un difetto di conformità. In forza della garanzia legale, il Consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del Prodotto mediante riparazione o sostituzione, oppure ad una adeguata riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.

8.2. La suddetta denuncia di eventuali difetti e non conformità dovrà essere trasmessa dal Consumatore al Venditore, inviando una comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo email: consumer-service.it@unilever.com con indicazione del difetto e/o della non conformità riscontrati, nonché la relativa documentazione comprovante la data di acquisto (es. la conferma dell'ordine trasmessa dal Venditore e/o la ricevuta fiscale). Una volta ricevuta tale denuncia, il Venditore provvederà a fornire al Consumatore tutte le informazioni necessarie circa le procedure da seguire per la fruizione della garanzia legale.

8.3. Qualora il Venditore sia tenuto a rimborsare al Consumatore il prezzo pagato, il rimborso verrà effettuato, ove possibile, mediante il medesimo mezzo di pagamento utilizzato dal Consumatore all'atto di acquisto del Prodotto. In tal caso, il Consumatore dovrà comunicare al Venditore, via e-mail all'indirizzo consumer-service.it@unilever.com, le proprie coordinate bancarie per effettuare il bonifico a suo favore e per far sì che il Venditore sia messo nella condizione di poter restituire la somma dovuta.

9. Responsabilità per danno da prodotti difettosi

9.1. Per quanto riguarda eventuali danni provocati da difetti dei Prodotti, si applicano le relative disposizioni del Decreto legislativo italiano n. 206/2005 (Codice del consumo).

10. Diritto di recesso e casi di sua esclusione

10.1. Fatti salvi i casi di esclusione previsti dal successivo par. 10.7, il Consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto entro il termine di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento dei Prodotti senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli di restituzione dei Prodotti al Venditore, come previsto dal successivo par. 10.3, in conformità all'art. 57, comma 1 del Codice del Consumo. Sul Sito sarà sempre disponibile l'informativa sul diritto di recesso. Nel caso di consegna separata di più Prodotti, ordinati dal Consumatore con un solo ordine, il termine di 14 (quattordici) giorni per l'esercizio del diritto di recesso decorre dal giorno in cui è consegnato l'ultimo Prodotto.

10.2. Entro il suddetto termine di 14 giorni, il Consumatore deve comunicare al Venditore la sua volontà di recedere dal contratto con una delle seguenti modalità:

a) mediante invio al Venditore a mezzo e-mail all'indirizzo consumer-service.it@unilever.com dell'apposito modulo correttamente compilato, conforme all'allegato I parte B del Codice del Consumo [[clicca qui per scaricare il modulo per esercizio del diritto di recesso](#)],

oppure

b) mediante invio al Venditore a mezzo e-mail all'indirizzo consumer-service.it@unilever.com di una qualsiasi altra dichiarazione che manifesti la sua intenzione di voler recedere dal contratto.

Il Venditore confermerà senza indugio al Consumatore – via e-mail all'indirizzo di posta elettronica da questi fornito in sede di registrazione o di acquisto dei Prodotti – il ricevimento della dichiarazione di recesso esercitato fornendo le istruzioni per procedere alla restituzione del/i Prodotto/i.

10.3. I costi diretti della restituzione dei Prodotti al Venditore saranno a carico del Consumatore. Il Consumatore provvederà alla restituzione dei Prodotti entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ha comunicato al Venditore la sua decisione di recedere dal contratto. La restituzione dei Prodotti dovrà avvenire al seguente indirizzo: Unilever Italia Mkt Operations s.r.l. Via Paolo di Dono 3 A, 00142, Roma.

10.4. Il Consumatore è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei Prodotti diversa da quella necessaria per stabilire la

natura, le caratteristiche e il funzionamento dei Prodotti stessi. I Prodotti dovranno comunque essere custoditi, manipolati e ispezionati con la normale diligenza e restituiti integri (senza alcun segno di usura, abrasione, scalfitura, graffio, deformazione, ecc.), completi in ogni sua parte, corredati da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, con le etichette e i cartellini, ancora attaccati ai Prodotti, nonché idonei all'uso cui sono destinati. .

Il recesso, inoltre, trova applicazione al Prodotto nella sua interezza. Esso non può pertanto essere esercitato in relazione a parti e/o accessori del Prodotto.

10.5. Qualora il diritto di recesso sia stato validamente esercitato dal Consumatore nei termini previsti, il Venditore provvederà a rimborsare al Consumatore l'intero importo versato per l'acquisto dei Prodotti, comprensivo delle spese di spedizione originariamente sostenute in sede di acquisto, entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il Venditore è venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Consumatore, fatto salvo il diritto del Venditore di sospendere il rimborso fino all'effettiva ricezione dei Prodotti oppure finché il Consumatore non abbia dimostrato di aver rispedito i Prodotti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

10.6. Il suddetto rimborso verrà effettuato mediante il medesimo mezzo di pagamento utilizzato dal Consumatore all'atto di acquisto del Prodotto, salvo che questi non abbia espressamente richiesto una diversa modalità inviando una e-mail all'indirizzo consumer-service.it@unilever.com. Qualora il pagamento sia avvenuto tramite carta di credito, il suddetto rimborso sarà eseguito nei termini indicati direttamente attraverso il riaccredito della somma dovuta sulla carta di credito utilizzata dal Consumatore per il pagamento.

10.7. Casi di esclusione del diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso nei seguenti casi:

- Prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.

Con riferimento ai casi di esclusione del recesso sopra elencati il Consumatore è informato ed accetta che tra i Prodotti che "rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente" rientrano i Prodotti alimentari freschi o surgelati (ad esempio, i succhi Babasucchi e i gelati) in quanto le caratteristiche e le qualità di tali tipi di Prodotti sono soggetti ad alterazione anche in conseguenza di una conservazione non appropriata.

Nel caso in cui, ricorrendo una delle suddette ipotesi, il diritto di recesso non trovi applicazione, di tale esclusione sarà data specifica ed espressa comunicazione nella Scheda Prodotto e, in ogni caso, durante il procedimento di acquisto, prima che il Consumatore proceda alla trasmissione dell'ordine.

10.8 In caso di esercizio del diritto di recesso, il Consumatore, a sua scelta, avrà la facoltà di richiedere al Venditore, in luogo del rimborso del prezzo pagato per il Prodotto oggetto di

recesso e dei costi originariamente sostenuti per la consegna, un buono di pari valore da spendere per acquisti sul Sito. Tale facoltà è concessa al Consumatore nella prospettiva di offrirgli un vantaggio e non costituisce in alcun modo una limitazione del diritto di recesso. In ogni caso, infatti, il buono verrà rilasciato solo a seguito di esplicita scelta del Consumatore in tal senso, mentre in tutti gli altri casi – ivi compreso il caso in cui il Consumatore non effettui alcuna scelta - il Venditore procederà al rimborso nei termini di legge secondo quanto sopra previsto.

11. Diritti di proprietà intellettuale

11.1. Il Consumatore dichiara di essere informato che tutti i marchi, i nomi, così come pure ogni altro segno distintivo e denominazione, utilizzati sul Sito da Unilever Italia Mkt Operations s.r.l. in forza di specifici accordi con Babasucco s.r.l., sono e restano di esclusiva proprietà del titolare del marchio Babasucco s.r.l., senza che dall'accesso al Sito e/o dall'acquisto dei Prodotti possa derivare al Consumatore alcun diritto sui medesimi.

11.2. È vietata la riproduzione, parziale e/o integrale, dei contenuti del Sito, elaborati da Unilever Italia Mkt Operations s.r.l. e/o da quest'ultima utilizzati in virtù di specifici accordi con Babasucco s.r.l., così come è vietato il loro trasferimento i con mezzi elettronici o convenzionali, la loro modifica o utilizzo a qualunque fine.

12. Dati del Consumatore e tutela della privacy

12.1. Per poter procedere alla registrazione, all'inoltro dell'ordine e quindi alla conclusione del presente contratto sono richiesti attraverso il Sito alcuni dati personali del Consumatore. Il Consumatore dovrà a tal fine prendere visione dell'apposita informativa privacy messa a disposizione dal Venditore, quale titolare del trattamento.

12.2. Il Consumatore dichiara e garantisce che i dati forniti al Venditore durante il processo di registrazione e acquisto sono corretti e veritieri.

12.3. Il Consumatore potrà in ogni momento aggiornare e/o modificare i propri dati personali forniti al Venditore attraverso l'apposita sezione del Sito "Mio Account" accessibile previa autenticazione.

12.4. Per qualsivoglia ulteriore informazione sulle modalità di trattamento dei dati personali del Consumatore, preghiamo di accedere alla sezione [Privacy Policy](#)

13. Legge applicabile, foro competente e piattaforma europea per la risoluzione stragiudiziale delle controversie

13.1. Ogni contratto di vendita concluso tra il Venditore e i Consumatori ai sensi delle presenti condizioni generali di vendita sarà disciplinato ed interpretato in conformità alle leggi italiane. In ogni caso, saranno fatti salvi i diritti eventualmente attribuiti ai Consumatori da disposizioni inderogabili di legge vigenti nello Stato di questi ultimi.

13.2. Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Tribunale del luogo in cui il Consumatore risiede o ha eletto domicilio.

13.3. Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento UE n. 524/2013 si informa inoltre il Consumatore che in caso di controversia potrà presentare un reclamo a mezzo della piattaforma europea di risoluzione delle controversie online (ODR) messa a disposizione dei consumatori dalla Commissione Europea. La piattaforma è raggiungibile al seguente link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT> e costituisce un punto di accesso per i consumatori che desiderano risolvere in ambito stragiudiziale le controversie derivanti dai contratti di vendita di beni o di servizi online.